

Aydem Perakende
e-Bülten

Mayıs
2021



Çağrı Merkezi
0850 800 0 186

 **Aydem**
perakende

 **Gediz**
perakende



Değerli Okuyucularımız,

Ulusal egemenlik ve bağımsızlık mücadelemizin dönüm noktası olan 19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı'nın 102. yıl dönümünü geçen yıl olduğu gibi bu yıl da mesafelerimizi koruyarak kutladık. Umarım gelecek sene kalabalık meydanlarda hep birlikte coşkuyla bayramlarımızı kutlayabileceğiz.

Mayıs ayı, bizler için uzun süredir emek verdiğimiz birçok çalışmanın meyvelerini aldığımız bir ay oldu. Heyecanla birçok yeniliği sizlerle buluşturmanın mutluluğunu yaşadık.

"Türkiye'nin En İyi İşvereni" olduk!

Aydem-Gediz Perakende Ailesi olarak birçok yenilikçi uygulamalarımız ile yüksek güven kültürüne sahip harika iş yeri kriterlerini sağlayarak, daha önce "Great Place to Work Certified" şirketi olmuştuk. Yine dünya çapında en iyi işverenleri belirleyen Great Place to Work Enstitüsü tarafından yapılan incelemeler ve değerlendirmeler sonucunda başarımızı daha da üst seviyelere taşıyarak "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2021"de "Türkiye'nin En İyi İşvereni" ödülüne layık görülmenin gururunu ve mutluluğunu yaşadık.

Bize ilham olan bu değerli başarıyı yukarılara taşımak için kurum kültürümüzü daha da güçlendirecek projeler yürütüyor, hedeflerimize ulaşmamızı sağlayacak stratejiler geliştiriyoruz.

Yenilenen, kullanıcı dostu web sitemizi sizlerle buluşturduk.

Tasarımından kullanıcı deneyimine; içerikten eklenen özelliklerine kadar yenilediğimiz web sitemizi sizlerle buluşturduk. Sitemize eklediğimiz Teklif Avcısı ile serbest tüketici niteliğini taşıyan tüketim noktaları için en uygun kampanya ve tekliflerimize anında ulaşabilirsiniz. Tamamen yenilediğimiz Tasarruf Asistanı ile evinizde ve iş yerinizde kullandığınız elektrikli cihazların tüketimini hesaplayıp tasarruf önerilerine ulaşabilirsiniz. Eğer ziyaret etmediyseniz yeni web sitemize hemen göz atmanızı öneririm: www.aydemperakende.com.tr

Web sitemiz ile birlikte yeni iletişim kanalımız Aydem Asistan'ı hayata geçirdik.

Her geçen gün hizmet kalitemizi artırın ve iletişim kolaylığı sağlayan yenilikler sunmaya devam ediyoruz. 7/24 kesintisiz hizmet vereceğimiz Aydem Asistan ile müşterilerimiz, bizlere daha hızlı ulaşabilecek ve sorularına kolaylıkla yanıt alabilme imkânına sahip olacaklar. Yapay zekanın yeterli olmadığı durumlarda ise 7/24 hizmet veren müşteri temsilcilerimizle canlı görüşme imkânı bulabilecekler.

Yenilikçi uygulamalarımız ile müşteri memnuniyetimizi daha da artıracığımızı inanıyor, kullanıcı dostu yenilikleri sizlerin kullanımına sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Aydem Enerjik Kart'ı tüm avantajlarıyla kurumsal müşterilerimizin kullanımına sunduk.

Kurumsal müşterilerimize özel olarak sunduğumuz sadakat programımızı yenileyerek, müşterilerimize her alanda özel avantajlar sağlamak için Aydem Enerjik Kart'ı kullanıma sunduk. Aydem Enerjik Kart'la kurumsal müşterilerimizi; akaryakıttan giyime, marketten eğitime kadar tüm alışverişlerinde Türkiye'nin en iyi markalarından indirimlerle buluşturuyoruz.

Genel Müdürümüz Sayın Çağdaş Demirağ Fortune dergisine Aydem Perakende'nin inovatif uygulamalarını ve dijitalleşme sürecini anlattı.

Genel Müdürümüz Sayın Çağdaş Demirağ'ın, sektörde yenilikçi yaklaşımımızla, müşterilerimizin karlılığını artıran çözümler üretmeye, fark yaratmaya devam ettiğimiz projelerimiz ve dijitalleşme süreçlerimiz hakkında detaylı bilgiler paylaştığı röportajı Fortune dergisinde yayımlandı.

Güzel gelişmeler yaşadığımız, verimli bir ayın sonunda ortaya çıkardığımız çalışmalarımızın detaylarını sizlerle buluşturduğumuz Aydem Perakende e-bülten Mayıs ayı sayısını keyifle okumanızı diliyorum.

Sevgi ve saygılarımla

Gülin SONTUNA

Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü

"Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2021" Listesinde Yerimizi Aldık! Gururluyuz!

Yenilikçi çalışma politikalarımız, sürdürülebilir değerlerimiz ve güçlü kurum kültürümüzle başarılarımızı tescilleyerek, dünya çapında en iyi işverenleri belirleyen Great Place to Work Enstitüsü tarafından yapılan değerlendirme sonucunda "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2021"de "Türkiye'nin En İyi İşvereni" ödülüne layık görüldük!

Tüm Aydem ve Gediz Perakende Ailesi'nin her bir üyesinin emek ve gayretlerinin en güzel yansıması olan bu değerli başarıyı, pozitif enerjile ortak bir sinerji oluşturan tüm ekip arkadaşlarımıza armağan ediyoruz!

Bugünümüz ve geleceğimiz için önemli bir mesaj veren bu gurur dolu başarı tüm Aydem ve Gediz Perakende Ailesi'nin...



En İyi
İşverenler™

Great
Place
To
Work.

TÜRKİYE
2021

Yenilenen Web Sitemiz ile Değişimin İlk Adımını Attık!

Değerli müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu tüm işlemleri hızlıca gerçekleştirebilmeleri için güçlü altyapısı ile kullanıcı dostu bir web sitesi oluşturduk.

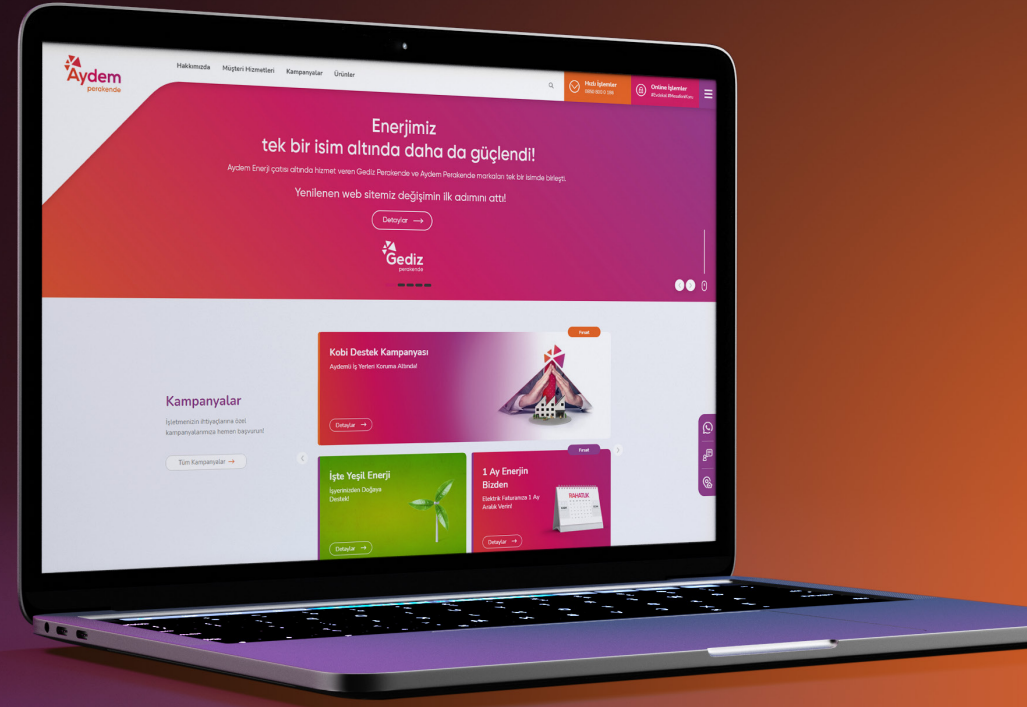
Online İşlemler Merkezimiz ve Hızlı İşlemler menümüzde tüm abonelik ve fatura işlemlerinizi kolayca gerçekleştirebileceğiniz geliştirmeler yaptık.

Geliştirmiş olduğumuz Fatura Asistanı ve Tasarruf Asistanı özellikleri ile elektrik tüketiminizi kontrol etmenizi ve enerji tasarrufu yapmanızı sağlamayı amaçladık.

Aydem Asistan ile tüm taleplerinizi bize anında iletebileceğiniz yeni bir kanal yarattık.

İşletmelerimizin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve kampanyalarımızı detaylı olarak inceleyebileceği ve Teklif Avcısı ile en uygun teklifleri anında yakalayabileceği bir modül geliştirdik.

Bu değişimle birlikte, müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.



Aydem Enerjik Kart Avantajlarıyla Kurumsal Müşterilerimizle!

Aydem Perakende olarak kurumsal müşterilerimize özel olarak sunduğumuz Aydem Enerjik Kart, hayatın her alanına dokunmak ve özel avantajlar sunmak için geliştirdiğimiz; indirimler sunan, ön ödemeli kart özelliği ile mağazada ve internette güvenli alışveriş imkânı sağlayan bir elektronik para hizmetidir.

Avantajları Nelerdir?

- Sayısız markada indirim
- Aydem Perakende müşterilerine özel kampanyalar
- Bütün ATM'lerden para çekme ve yatırma
- Banka hesabına gerek duymadan 7/24 para transferi
- Online fatura ve vergi ödeme işlemleri
- Güvenli ödeme ile online alışveriş

Aydem müşterilerine özel tüm harcamalarında %5 bonus* yüklenecektir.

*Bonus limiti maksimum 100 TL'dir. Kampanya 31 Aralık 2021'e kadar yapılacak harcamalarda geçerlidir.





Çağdaş Demirağ

Aydem Elektrik Perakende Genel Müdürü

Aydem Perakende İnovatif Çözümlerle Dijitalleşmeye Devam Ediyor!

2021 yılını tamamen dijitalleşmeye ayıran Aydem Elektrik Perakende, yapay zeka tabanlı WhatsApp kanalına ek olarak, şirket bünyesinde yazılan bir uygulamayla müşteri ilişkileri merkezlerindeki ve sahadaki satış ekibinin işini kolaylaştıracak mobil yazılım geliştirdi.

TÜRKİYE’NİN ilk özel sektör elektrik perakende şirketi olan Aydem Elektrik Perakende, tarım, sanayi, ticaret ve turizm gibi sektörlerin ön plana çıktığı Manisa, İzmir, Aydın, Denizli ve Muğla illeri başta olmak üzere, ülke genelinde 5 milyonu aşkın noktada hizmet veriyor. Uluslararası geçerliliği olan I-REC sertifikalı yeşil enerji ürünüyle ihracatçılara destek veren Aydem Perakende, güneş enerjisi sistemleri ve elektrikli araç şarj üniteleri konusunda projeler geliştiriyor. İş süreçlerinde dijitalleşmeye önem veren Aydem Elektrik Perakende Genel Müdürü Çağdaş Demirağ, inovatif çözümlerini ve dijitalleşme süreçlerini anlattı.

• *Aydem Perakende’nin kurumsal yapısından ve faaliyetlerinden söz eder misiniz?*

Türkiye’nin ilk entegre enerji şirketi Aydem Enerji’nin tüketicieye dokunan perakende grubuyuz. Aydem Perakende bünyesinde; İzmir ve Manisa’da Gediz Elektrik; Aydın, Denizli ve Muğla’da Aydem Elektrik olmak üzere iki görevli elektrik tedarik şirketi bulunuyor. Ege bölgesi dışında da hizmet veriyoruz ve Türkiye’nin 81 ilinde 5 milyondan fazla noktada 20 milyondan fazla insana hayat için enerji sağlıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine destek

• *Aydem Perakende, hizmet sunumunda rakiplerinden hangi özellikleri ile ayrışıyor?*

Üründe farklılık yaratma şansı olmayan bir emtia sunduğumuz için odağımızı, müşteri talep ve

ihtiyaçları doğrultusunda hizmet farklılıklarıyla ayrılmaya yönelttik. Tüketicilerin ihtiyaçlarına göre esnek, verimlilik odaklı ve dijital tabanlı çözümler sunuyoruz. Enerji tasarrufu, hizmet kalitesi ve sorun çözüme hızımız önceliklerimizi oluşturuyor. Uluslararası geçerliliği olan I-REC sertifikalı yeşil enerji ürünümüzle değişen ihracat gereksinimleri çerçevesinde müşterilerimizin ihracat yapabilmelerinin önünü açarken; ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedeflerini destekliyoruz. Aynı zamanda çalışma politikalarımız, hayata geçirdiğimiz fark yaratan uygulamalarımız ve yarattığımız güçlü kurum kültürü ile çalışanına değer veren bir şirket olarak başarımızı Türkiye’nin En İyi İşverenleri listesinde yer alarak taçlandırdık.

Yaygın hizmet ağıyla inovatif çözümler

• *Hizmet verirken müşteri ihtiyaçlarını ve beklentilerini nasıl yönetiyorsunuz? Aydem Perakende’nin bu noktada öne çıkan taktikleri nelerdir?*

Tüm ekip arkadaşlarımız, aynı zamanda müşterimiz de oldukları için empati yaparak müşteri ihtiyaçlarını anlayabiliyorlar. Doğru analizlere dayanan inovatif çözümler sunmak birincil önceliğimiz. Müşteri hizmetlerinde 140 hizmet noktamız ile Türkiye’nin en yaygın hizmet ağına sahip grubuz. Bu noktalar müşteri ile bire bir iletişim kurduğumuz, sinerji yarattığımız yerler olarak öne çıkıyor. Müşterilerimizden aldığımız tüm geri bildirimleri hassasiyetle inceleyerek; sunduğumuz ürün ve hizmet yelpazesinden, iletişim kanallarımıza kadar her konuda çözümlerimizi artırıyoruz.

2020’de kurumsal müşterilerimizden aldığımız geri bildirimlerle sektörde ilk defa hayata geçirdiğimiz iş yeri sigortası, asistans hizmetleri, e-dönüşüm desteği ve yeşil enerji ürünümüzle katma değer yaratan işler hayata geçirdik. Güneş enerji sistemleri ve elektrikli araç şarj üniteleri müşterilerimizden gelen ihtiyaçlar

doğrultusunda geliştirdiğimiz diğer projeler. Sektörde yenilikçi yaklaşımımızla, müşterilerimizin karlılığını artıran çözümler üretmeye ve fark yaratmaya devam edeceğiz.

2021 yılını dijitalleşmeye ayırdı

• *Şirketinizin dijitalleşme süreci hakkında bilgi verir misiniz?*

Tüm Türkiye’de kapsamlı ve yenilikçi hizmetler sunmak için dijitalleşmeye çok önem veriyoruz. Bu kapsamda ilk attığımız adım, “Online İşlem Merkezi” kanalımla hayata geçirmek oldu. 2020 başı itibarıyla müşterilerimiz fatura sorgulama, ödeme, geçmiş kullanım kontrolü, şikayet, analiz detayları gibi eskiden merkezlerimize gelecek yapabildikleri işlemleri şimdi online kanalımlardan yapabiliyor. 2021 yılını tamamen dijitalleşmeye ayırdık. Şirket içi tüm operasyonlarımız ve klasik satış kanallarımızın dijitalleşmelerini tamamlamış olacağız.

Geçtiğimiz Kasım ayında devreye aldığımız kurumsal WhatsApp kanalımız ise yapay zeka altyapısıyla sektörümüzde yine bir ilke öncülük ettik. WhatsApp kanalımız üzerinden müşterilerimize fatura, abonelik işlemleri, kampanya ve indirimli elektrik gibi birçok konuda etkin şekilde hizmet sunmaya başladık. Arka tarafta çalışan yapay zeka bot yazılımını her geçen gün daha akıllı bir forma getirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Eş zamanlı olarak Müşteri İlişkileri Merkezlerimizdeki ve sahadaki satış ekibimizin işini kolaylaştıracak bir mobil yazılım geliştirdik. Bu yazılım; ekibimizin müşteri ziyaretlerini kolayca planladıkları, takip edebildikleri, satışlarını ise tek bir SMS ile hızla tamamlayabildikleri inovatif bir yazılım oldu. Şirket bünyemizde yazdığımız bu uygulama ile hem verimlilik hem de çalışan memnuniyeti oranında ciddi bir artış yakaladık.

Yeni İletişim Kanalımız "Aydem Asistan"

Ocak sayımızda 2021 yılı müşteri deneyimi trendleri arasında "Chatbot'ların Yükselişi" ve "Mesajlaşma kanalı ile daha çok etkileşim" konularına değinmiştik. Chatbotların deneyimde çok önemli bir yeri olduğunun bilinci ile Aydem Perakende olarak 2021 yılı hedeflerimiz arasında yapay zekâ alanında yapacağımız çalışmalara da yer verdik. Mayıs ayı itibari ile yeni web sitemize yakışan yeni kanalımız Aydem Asistan'ı kullanıma aldığımızı duyurmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

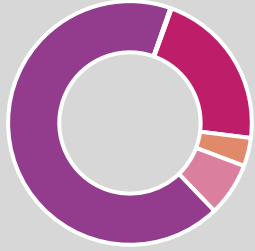
Müşterilerimiz, Aydem Asistan'da otomatik yanıt sistemi ile borç sorgulama, fatura ödeme, fatura itirazı, abonelik işlemleri ve daha pek çok konuda sorularına hızlıca ve kolaylıkla yanıt alabilecek, otomatik yanıtların yeterli olmadığı durumlarda ise 7/24 müşteri temsilcilerimizle canlı görüşme imkânı bulabilecektir.

Kullanıcı dostu dijitalleşmeye önem veriyor, hızlı ve kolay iletişim için tüm gücümüzle çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Müşteri
Deneyimi
Köşesi

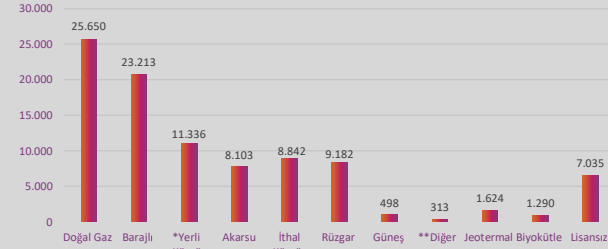
Kuruluş Türüne Göre



22,09%	EÜAŞ Santralleri
2,92%	İşletme Hakkı Devredilen Santraller
7,25%	Lisanssız Santraller
67,61%	Serbest Üretim Şirketi Santralleri
0,13%	Yap İşlet Devret Santralleri

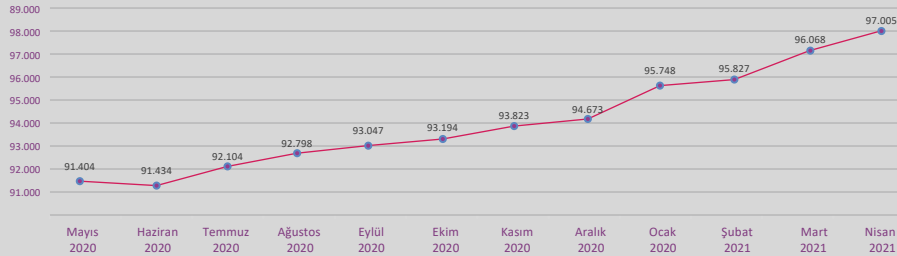
Nisan 2021 ayı itibarıyla kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek Serbest Üretim Şirketleri olmuştur.

Kaynak Türüne Göre



Nisan 2021 ayı itibarıyla kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay %26,44 ile doğalgaz santrallerindedir. Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı %49,32 iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, %50,68 olarak gerçekleşmiştir.

* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG

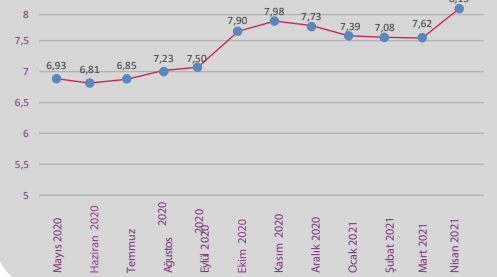


Aylara Göre Değişim

Nisan 2021 ayı itibarıyla toplam kurulu güç 97.005 MW olarak gerçekleşmiştir. Nisan 2021 ayında Mart 2021 ayına göre 937 MW artış, Nisan 2020 ayına göre ise, 5.685 MW'lık artış gerçekleşmiştir.

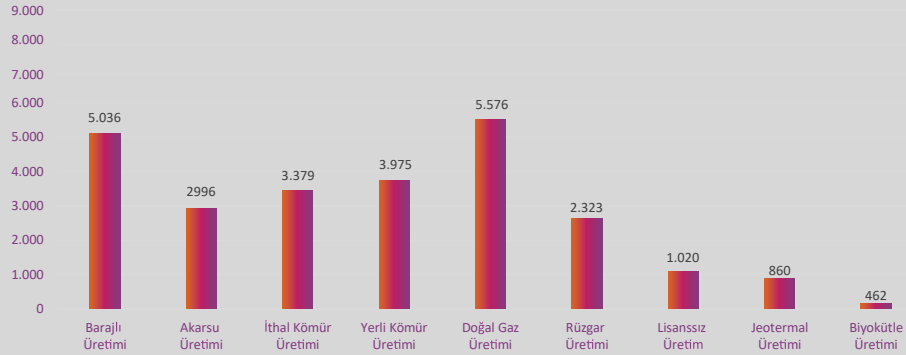
Dolar Kuru

Amerikan dolarının Nisan 2021 ayı ortalaması 8,15\$/TL'dir. Son olarak 30 Nisan 2021 tarihinde kur 8,2311 \$/TL olarak kapanmıştır.



Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

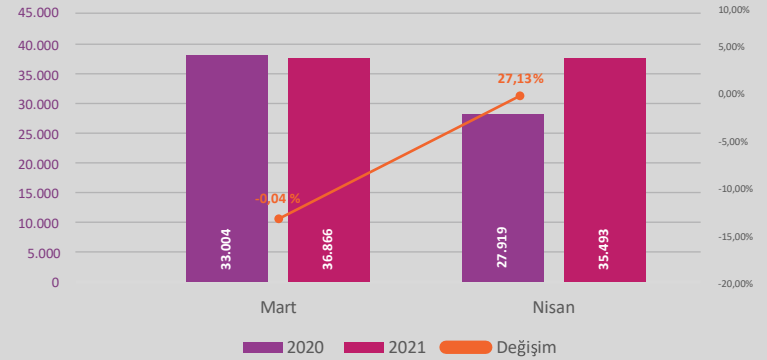


Nisan 2021 ayında üretim miktarı 25.555 GWh olarak gerçekleşmektedir. Nisan 2021 ayında gerçekleşen üretimlerde doğalgaz santralleri %21,87, ithal kömür santralleri %13,22, yerli kömür %15,56, barajlı %19,71, rüzgar %9,09, akarsu %11,73 ve lisanssız %3,99 olarak gerçekleşmiştir.

Nisan 2021 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %49,69 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

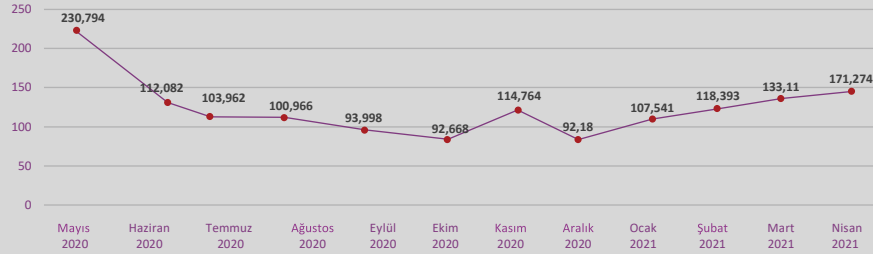
Saatlik Ortalama Yük Miktarı



Nisan 2021 ayı ile Nisan 2020 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %27,13 artışla gerçekleşmiştir. Nisan 2021 ayı ile Mart 2021 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %3,72 azalışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM

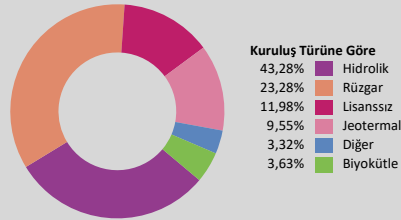
Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadır. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2021 yılı Nisan ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı 30.344,78 MW'dır.

Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

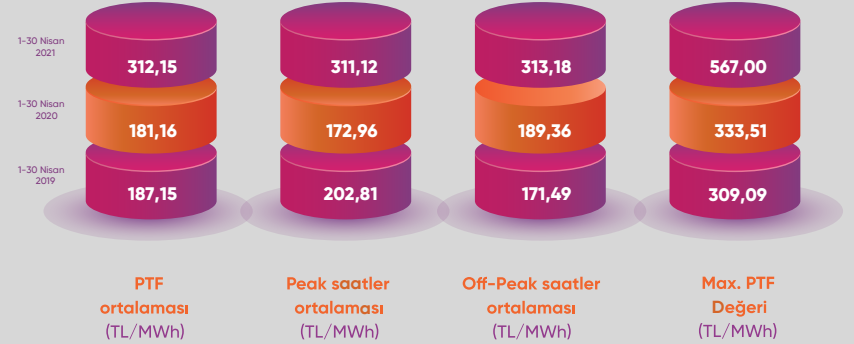


YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

PTF

Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh) 01-30 Nisan 2020



(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takası fiyatı



Sardes Antik Kenti

Manisa'nın Salihli ilçesinde, Sart beldesi sınırları içerisinde yer alan Sardes Antik Kenti, Batı Anadolu'yu hâkimiyeti altına almış bir imparatorluğun; Lidya Krallığı'nın başkentidir.

Sardes Antik Kenti, tarihte altın ve gümüş paranın ilk kez basılarak kullanıldığı merkez olma özelliğine sahiptir. Bu dönemde yapılan altın madenciliği sayesinde kent, çok büyük bir zenginliğe ulaşmıştır. Aynı zamanda Antik Çağ'ın en ünlü yollarından biri olan ve Antik dönemde ticaretin gelişmesinde önemli bir rol oynayan, 2.400 km uzunluğundaki ünlü Kral Yolu'nun da başlangıcı kentte bulunmaktadır. Bu özelliği ile de o dönemde jeopolitik olarak önemli bir konuma sahiptir. Tarihteki başka ilklerin de gerçekleştiği bir yerleşim yeri olan Sardes Antik Kenti'nin kanalizasyon sistemi, günümüze yaklaşık 2600 yıl önce M.Ö. 660'larda Antik Çağ'ın ünlü matematikçisi Thales tarafından yapılmıştır ve ayrıca dükkânları ısıtmak için de termal sistemler inşa edilmiştir. Tüm bu özellikleri ile de dünyanın en önemli Antik Kent'leri arasında yer almaktadır.

Para basan ilk devlet olarak büyük bir zenginlikle özdeşleşen Sardes Antik Kenti, Paktolos (Sard) çayının beraberinde getirdiği altın tozları ve kentin kuzeyinde bulunan, peyzajın önemini ortaya koyan "Bin Tepeler" ismiyle anılan, Kralliyet Tümülüs'leri (mezarlıklar), Lidyalı'ları servet ve gücün simgesi olarak temsil etmiştir. Antik kent, kent planlaması konusunda kusursuz bir yapıya sahiptir ve Mezopotamya'dan sonra en büyük savunma duvarlarına sahiptir. Hristiyanlığın batıya yayılmasında önemli bir rol oynayan, Anadolu'daki ilk yedi kiliseden bir tanesi de Sardes Antik Kenti'nde inşa edilmiştir. Kentte, tarihte bilinen ilk tiyatro eserleri de bulunmaktadır ve ayrıca günümüze kadar ulaşan tarihi kalıntılar arasında; hamam, gymnasium (spor merkezi), ayin ve törenlerin yapıldığı Artemis Tapınağı, sinagog, kilise, agora (çarşı), akropol (üst yerleşke), altın arıtma atölyeleri bulunmaktadır.

5000 yıllık bir tarihe sahip Sardes Antik Kenti, tarihte birçok imparatorluğun egemenliği altına girmiştir. Roma ve Bizans gibi büyük imparatorluklar için de önemli bir merkez olmuştur ve bu dönemlere ait kalıntıları da içinde barındırmaktadır. Tarihi kütüphanesi ve kral tahtlarının sağlam olarak günümüze kadar ulaşan eserlerin bir kısmı Manisa Arkeoloji ve Etnografya Müzesi'nde sergilenmektedir.

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.



